

Kampaamo- ja kauneudenhoitoalan yrittäjät myynti- ja markkinointiopissa

Timalin ensimmäinen 18 hengen ryhmä kampaamo- ja kauneudenhoitoalan yrittäjiä päättää vuoden mittaisen markkinointi- ja myyntikoulutuksensa 18.3.2008 Salossa. Vastaavaa koulutusta ei ole koskaan aikaisemmin toteutettu missään.

Kaikki alkoi loppuvuonna 2006 siitä, kun kampaamo- ja kauneudenhoitoalan yrittäjiltä tuli selkeä viesti ja tarve; "*markkinointi- ja myyntiosaamista kaivataan lisää alalle*". Maaliskuussa 2007 käynnistimme Timalissa Raisiossa kampaamo- ja kauneudenhoitoalan yrittäjille ja työntekijöille rakennetun oman myynti- ja markkinointiosaamisen koulutusohjelman. Koulutus oli työn ohessa tapahtuvaa ja tapasimme Timalissa Raisiossa vuoden aikana yhteensä 14 kertaa.

Koulutus päättyy tiistaina 18.3.2008, ja viimeisellä kerralla kokoonnumme Saloon juuri avattuun uuteen Salon Spa Dreams –hoitolaan. Salon Spa Dreams hoitolan vetäjä Maarit Latva-Ranto oli mukana koulutuksessa. Aamupäivällä käymme viimeisiä koulutusasioita läpi ja lounaan jälkeen kokoonnumme kakkukahville ja todistusten jakoon.

Ryhmässä oli mukana yhteensä 18 osallistujaa, sekä kauneushoitoloista että kampaamoista. Osallistajat olivat pääosin Turusta ja ympäristökunnista, mutta osallistujia oli myös Tampereelta ja pääkaupunkiseudulta.

Koulutuksen sisältö oli mm:

- myynti- ja markkinointiosaaminen
- asiakaspalvelu kauneudenhoitoalan yrityksessä
- markkinointisuunnitelman laatiminen
- somistus ja myymälämarkkinointi
- yrityksen imagon rakentaminen
- kanta-asiakasmarkkinointi ja asiakastyytyväisyys

Näiden aihealueiden lisäksi suuri anti kaikille osallistujille on ollut yhteisten kokemusten vaihtaminen. Monet yrittäjät ovat yksinäisiä puurtajia, ja koulutus on tarjonnut oivan foorumin vaihtaa hyviä kokemuksia ja ideoita ja oppia myös toinen toisiltaan. Jatkoa seuraa varmasti!

Mikäli olette kiinnostuneet tekemään juttua 18 kauneusalan yrittäjän myynti- ja markkinointikoulutuksesta, kutsumme edustajanne mielellään mukaan 18.3. Saloon, kello 9.30 – 15.15 välisenä aikana, osoite on Salon Day Spa, Vilhonkatu 23, Salo.

Lisätiedot
Maarit Fellman
puh. 0400-527 257, maarit.fellman@timali.fi